Analise de Requisitos: Neste projeto iremos implementar um software onde irá auxiliar o usuário a realizar a função desejada, assim garantindo que o usuário não tenha transtornos durante o processo, para o desenvolvimento deste projeto de Help-Desk iremos utilizar a linguagem de programação C# com orientação á o objetos e desenvolvimento web utilizando Visual Studio.

Para não ocorrer erros durante o processo de desenvolvimento, todo o conteudo desenvolvido será documentado para que o analista de sistema e os desenvolvedores não tenham problemas durante esta etapa.